

bixi^{MD}



GUIDE DE L'UTILISATEUR



Avril 2015

SOMMAIRE

1. Sites d'emprunt et localisation des stations BIXI.....	3
2. Horaires d'emprunt des clés.....	3
3. Période et durée d'utilisation	3
4. Processus d'emprunt des clés BIXI multi-usagers	4
5. Responsabilités de l'utilisateur	5
6. Procédure générale d'utilisation des vélos BIXI	6
7. Ressources utiles	6

1. SITES D'EMPRUNT ET LOCALISATION DES STATIONS BIXI

1000 DE LA GAUCHETIÈRE

- De La Gauchetière / Mansfield
- Peel / avenue des Canadiens de Montréal
- De la Gauchetière / University

2. HORAIRES D'EMPRUNT DES CLES

Du **lundi au vendredi**, entre 8 h 30 et 17 h (*uniquement pour les déplacements de journée*).

Les clés empruntées le matin avant 13 h doivent être rapportées au comptoir d'emprunt avant 17 h le jour même, celles empruntées après 13 h devront être rapportées avant 10 h le jour ouvrable suivant.

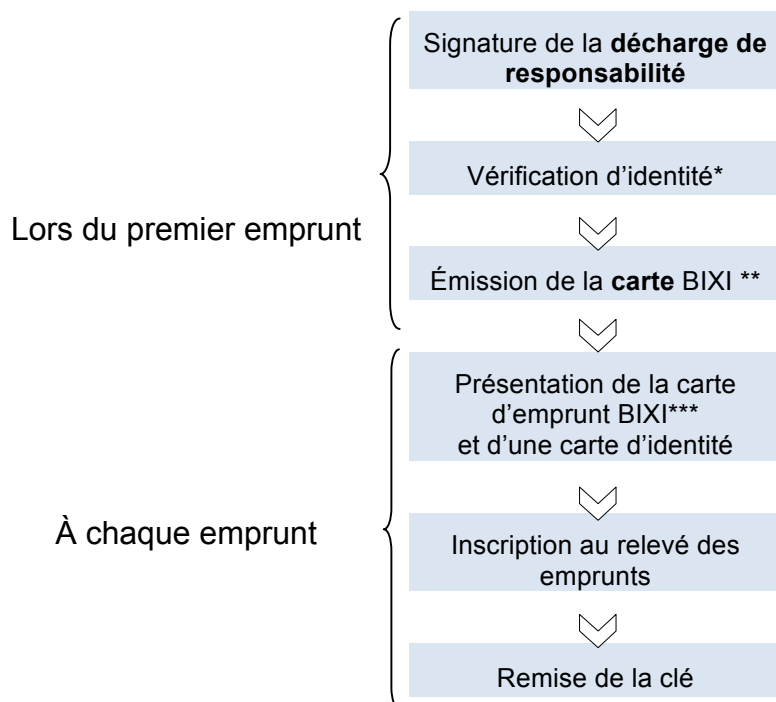
3. PERIODE ET DUREE D'UTILISATION

Durée d'utilisation

La durée d'utilisation gratuite est de **60 minutes** avec les clés multi-usagers à partir du déclenchement d'un vélo dans une station BIXI.



4. PROCESSUS D'EMPRUNT DES CLES BIXI MULTI-USAGERS



* Permis de conduire, carte d'assurance-maladie

** Le numéro de carte d'emprunt correspond au numéro de la décharge de responsabilité

*** Dans le cas d'oubli de la carte BIXI, une pièce d'identité correspondante à celle qui avait été présentée lors de la signature de la décharge de responsabilité par l'utilisateur

5. RESPONSABILITES DE L'UTILISATEUR

Remise de la clé BIXI multi-usagers

La clé BIXI multi-usagers sera remise sur présentation de la carte d'emprunt BIXI et d'une carte d'identité personnelle.

La clé BIXI multi-usagers doit être empruntée avant 13 h et rapportée au comptoir d'emprunt avant 17 h le jour même. Celle empruntée après 13 h doit être rapportée avant 10 h le jour ouvrable suivant.

Frais de dépassement de forfait

Les frais associés à une période d'utilisation supérieure à **60 minutes** sont à la charge de l'utilisateur. Les frais seront prélevés à même la carte de crédit de l'utilisateur par Ivanhoé Cambridge ou son mandataire.

Les frais associés à une durée d'utilisation supérieure à 60 minutes se détaillent de la façon suivante :

Délais	Coûts (\$)
0 à 60 minutes	Inclus
61 à 75 minutes	1,75
76 à 90 minutes	3,50
Chaque ½ h additionnelle	7,00

Perte et vol

L'utilisateur s'engage à remettre le vélo BIXI dans l'état dans lequel il l'a pris. En cas de perte ou de vol d'une clé BIXI multi-usagers, un montant de 25 \$ sera facturé à l'utilisateur. En cas de perte ou de vol du vélo BIXI, un montant de 1000 \$ sera facturé à l'utilisateur. L'utilisateur devra quoiqu'il arrive rapporter la clé au gestionnaire de prêts.

Les frais seront prélevés sur la carte de crédit de l'utilisateur par Ivanhoé Cambridge ou son mandataire.



Domage ou préjudice

Ivanhoé Cambridge se dégage de toute responsabilité pour tout dommage ou préjudice pouvant être subi par l'utilisateur ou que l'utilisateur pourrait causer à un tiers dans le cadre du présent programme.

Sécurité :

L'utilisateur s'engage à respecter le Code de la sécurité routière.

6. PROCEDURE GENERALE D'UTILISATION DES VELOS BIXI

1. Insérer la clé BIXI dans une borne au choix
2. Lorsque le voyant vert s'allume, tirer fermement sur le guidon du vélo pour le dégager de la borne
3. Les 60 minutes d'utilisation gratuites commencent dès lors
4. Rapporter le vélo à n'importe quelle station BIXI. Poussez fermement la roue avant dans un point d'ancrage libre

Vérification

À l'issue de l'utilisation, se garantir que le voyant vert s'allume après avoir verrouillé le vélo. Il faudra attendre 2 minutes avant de pouvoir réutiliser ce vélo ou un autre.

7. RESSOURCES UTILES

Disponibilité des vélos

L'utilisateur peut consulter la carte des stations BIXI et la disponibilité mise à jour en temps réel à l'adresse suivante <https://montreal.bixi.com/>, utiliser l'application iPhone ou simplement l'information à la borne.

En cas de difficulté

Appeler le service à la clientèle de BIXI au **514 789-2494** ou au 1 877 820-2453. Ces numéros de téléphone sont également affichés sur la clé BIXI multi-usagers.

